

中国物业管理协会

中物协函[2018]22号

关于举办“提升服务质量 共建美好生活”大型公益讲堂暨年度会员交流活动的通知

各会员单位、有关单位：

为深入贯彻 2018 年“服务质量提升年”年度主题，切实提高物业服务企业的服务意识，以更加专业化、标准化和精细化的管理和服务，提升服务质量和效益，更好地满足广大业主对优质物业服务的需求。根据协会年度工作安排，定于 7 月 12 日在呼和浩特市召开“提升服务质量 共建美好生活”大型公益讲堂。

现就有关事项通知如下：

一、主办单位：中国物业管理协会

承办单位：内蒙古自治区物业管理协会

支持单位：内蒙古自治区住房和城乡建设厅

呼和浩特市住房保障和房屋管理局

协办单位：内蒙古宏泰物业服务评估监理有限公司

二、时间和地点

1. 活动时间：7 月 12 日，会期 1 天。7 月 11 日 10:00-20:00

报到，领取活动资料，办理入住手续。

2. 活动地点：内蒙古呼和浩特市巨华国际大酒店（内蒙古自治区呼和浩特市新城区成吉思汗大街 20 号，总机：0471-3288888）。

三、参会人员

中国物业管理协会会员单位、内蒙古自治区各盟市物业服务企业，均可**免费参加**。每单位限 2 人参会。

四、活动内容

1. 主题演讲——“提升服务质量 共建美好生活”

演讲嘉宾：中国物业管理协会副秘书长、之平管理董事、执行总裁 余绍元

2. 主题演讲——“物业管理责任边界的探讨”

演讲嘉宾：中国物业管理协会副秘书长、北京闻达敏斯物业管理服务有限公司董事长、总经理 艾白露

3. 主题演讲——“打造以标准化为核心的运营能力”

演讲嘉宾：中国物业管理协会标准化工作委员会秘书长，中航物业管理有限公司副总经理 高文田

4. 主题演讲——“赋能社区 美好生活”

演讲嘉宾：易居社区增值服务集团实惠首席运营官 杨熙

五、其它费用

本次活动住宿、用餐不做统一安排，参会人员可自行决定，费用自理。

会议酒店住宿及餐费标准:

1. 住宿费: 单间/标间 680 元/天·间。
2. 餐 费: 自助午、晚餐 140 元/餐。

六、活动报名

活动报名时间截止至 7 月 6 日, 具体操作步骤如下:

1. 中国物协会员单位: 登陆中国物协网站 (www.ecpmi.org.cn), 经“服务平台”点击“会议报名”, 进入“公益讲堂”活动报名窗口, 填写参会人员信息后提交报名。待系统审核通过后, 打印《报到通知书》, 并在报到时出示。

2. 内蒙古自治区各盟市物业服务企业请与内蒙古自治区物业管理协会联系报名。

七、注意事项

1. 活动住宿安排至 13 日中午 13:00 前。如有特殊住宿要求, 请在酒店办理入住手续时说明。

2. 活动用餐可在酒店自行购买自助餐卷, 费用自理。

3. 活动不设接送站, 参会代表请提前安排往返行程。报名后因故不能参会的, 务请提前电话告知会务组, 以便妥善安排。

4. 请关注“中国物业管理协会” 微信公众号, 获取最新活动动态。

中国物业管理协会秘书处联系方式:

联系人: 李 静 010-88082258、13426291880

中国物协网站: www.ecpmi.org.cn

内蒙古自治区物业管理协会:

联系人: 高殿桐 13644888826、杜清艳 13947123163

